

Informatie rondom retourneren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@kefirshop.eu. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

De algemene voorwaarden zijn van toepassing, dewelke duidelijk beschreven op onze website : <https://kefirshop.eu/>

Vragen en opmerkingen richten aan :

BIONES gcv

Koning Albertlaan 111

3920 Lommel, België

info@kefirshop.eu

Ondernemingsnummer : 628.718.663

BTW-nummer : BE0628718663

Retourformulier

Aan: BIONES gcv, Koning Albertlaan 111, 3920 Lommel, België, info@kefirshop.eu

Ons retouradres :

BIONES gcv, Koning Albertlaan 111, 3920 Lommel, België

of

GPA Biones G.C.V. , Dorpstraat 72, 5575 AE Luykgestel, Nederland

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*